



**Prinzip: Versuch der Konfliktlösung zwischen den unmittelbar Beteiligten**

Was?	Bemerkung															
<p><b>Beispiel für das stufenweise Vorgehen: Konfliktlösung zwischen Schüler / Eltern - Lehrer</b></p> <table border="1"> <tr> <td>1.</td> <td>Schüler ☞ Fachlehrer</td> <td>Eltern ☞ Fachlehrer</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Schüler ☞ Klassenlehrer</td> <td>Eltern ☞ Klassenlehrer</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Schüler ☞ Verbindungslehrer</td> <td>Eltern ☞ Verbindungslehrer</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Schüler ☞ Abteilungsleiter</td> <td>Eltern ☞ Abteilungsleiter</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Schüler ☞ Schulleiter</td> <td>Eltern ☞ Schulleiter</td> </tr> </table>	1.	Schüler ☞ Fachlehrer	Eltern ☞ Fachlehrer	2.	Schüler ☞ Klassenlehrer	Eltern ☞ Klassenlehrer	3.	Schüler ☞ Verbindungslehrer	Eltern ☞ Verbindungslehrer	4.	Schüler ☞ Abteilungsleiter	Eltern ☞ Abteilungsleiter	5.	Schüler ☞ Schulleiter	Eltern ☞ Schulleiter	
1.	Schüler ☞ Fachlehrer	Eltern ☞ Fachlehrer														
2.	Schüler ☞ Klassenlehrer	Eltern ☞ Klassenlehrer														
3.	Schüler ☞ Verbindungslehrer	Eltern ☞ Verbindungslehrer														
4.	Schüler ☞ Abteilungsleiter	Eltern ☞ Abteilungsleiter														
5.	Schüler ☞ Schulleiter	Eltern ☞ Schulleiter														
<p><b>Konfliktlösung zwischen Schüler - Schüler:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Versuch der Konfliktlösung zwischen den unmittelbar Beteiligten</li> <li>2. Einbeziehung von: Streitschlichter, Klassenlehrer, Lehrer des Vertrauens, Mediatoren, Stufenkoordinator/Abteilungsleiter, Schulsozialarbeit</li> </ol>																
<p><b>Allgemeine Regeln für ein Konfliktlösungsgespräch:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufmerksamkeit schenken</li> <li>• Zuhören: Ziele und Wünsche erkunden</li> <li>• Ermutigung, Unterstützung schenken</li> <li>• Nicht jedes Wort auf die Waagschale legen</li> <li>• Echtes Interesse der Konfliktparteien an einer Lösung aufzeigen</li> <li>• Betonung des gemeinsamen Zieles; Herauskrystallisierung der verschiedenen Wege zu diesem Ziel</li> <li>• Konflikt klar diagnostizieren: beide Seiten anhören, Missverständnisse ausräumen, Sachebene suchen, Ursachen analysieren</li> <li>• Konfliktbegrenzung anstreben</li> <li>• Beziehungen zwischen den Konfliktparteien nicht abbrechen lassen</li> <li>• Beiden Parteien die Möglichkeit geben, das Gesicht zu wahren</li> <li>• Ergebnisse der Konfliktlösung klar festhalten</li> <li>• Wirksamkeit der Konfliktlösung kontrollieren</li> </ul>																
<p><b>Fachliche Überprüfung in Beschwerdefällen durch Abteilungsleiter</b></p>																

Stand: 12.09.2019